

**Договор публичной оферты об оказании услуг
Центра красоты и эстетики «М-Бьюти»
Редакция действительна с 10.01.2023 года
г. Санкт-Петербург**

Настоящий публичный договор (далее по тексту – Оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Гармония Плюс» при оказании услуг салона красоты и бытовых косметических услуг, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель настоятельно рекомендует отказаться от каких-либо действий, необходимых для совершения Акцепта.

Оферта размещена: сайт, у администратора в зоне ресепции, на информационном стенде для потребителя.

1. Общие положения

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

- Помещение Исполнителя – зона ресепции, зона информационного стенда потребителя, кабинеты; адрес нахождения салона красоты Исполнителя, где оказываются услуги Заказчику.

- Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, аудиовизуальных произведений (фото и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://mbeauty.me/> включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

- Исполнитель – ООО «Гармония Плюс», сторона настоящего Договора, оказывающая салонные и бытовые косметические услуги Заказчику в помещении Исполнителя под названием «Гармония Плюс».

- Заказчик - сторона настоящего Договора, дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей публичной оферты на сайте, в помещении Исполнителя, по телефону в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае, если Услуга предусмотрена для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

- Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание парикмахерских, косметических бытовых услуг, а также услуг ногтевого сервиса (маникюр, педикюр), который заключается посредством Акцепта Оферты.

Оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем и постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу: <https://mbeauty.me/oferta>.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленный в соответствии с положениями п. 1.2. Оферты.

Услуга – перечень наименований салонных и бытовых косметических услуг, представленных на сайте Исполнителя, в помещении оказания услуг Исполнителем.

Запись клиента – оформленная Заказчиком путём заполнения всех предложенных реквизитов на сайте Исполнителя, и /или личным визитом в салон или по телефону.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком проведение оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Предложении, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги Исполнителя в салона красоты:

-оформление записи по телефону;

- получение услуги специалистами Исполнителя;
- подтверждением в мессенджере о визите в салон;
- оплата услуг удобной для Заказчика форме;
- внесение предоплаты за выбранные на Сайте Исполнителя Услуги.

1.3.Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия публичной Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.4.Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2.Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги согласно прейскуранту услуг, действующему в салоне красоты Исполнителя «Гармония Плюс» расположенном по адресу: Санкт-Петербург, ул. 3-я линия, 1-ой половины, д. 33, пом. 2Н. на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги: парикмахерские услуги, визажные услуги, маникюр, педикюр, покрытие ногтей лаком и гель-лаком, спа-услуги, массажные уходы по лицу и телу, эстетические ходы по лицу и телу, эстетическая коррекция волосяного покрова тела и лица и другие косметические услуги, указанные в прейскуранте.

2.3. Исполнитель оказывает услуги согласно нормативно-правовых требований, регулирующих деятельность салонных услуг, бытовых косметических услуг, требований к квалификации специалистов:

-ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ». Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1514

-«СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ БЫТОВЫХ КОСМЕТИЧЕСКИХ УСЛУГ», Профессиональный стандарт, утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 22.12.2014 №1069н

-«СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МАНИКЮРНЫХ И ПЕДИКЮРНЫХ УСЛУГ», Профессиональный стандарт, утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 25.12.2014 №1126н

-«СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПАРИКМАХЕРСКИХ УСЛУГ». Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1134н «Об утверждении профессионального стандарта»

-«СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВИЗАЖНЫХ УСЛУГ».Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. № 1080н «Об утверждении профессионального стандарта»

-ГОСТ Р 51142-2019. Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия Национальный стандарт РФ, утвержден Приказом Росстандарта от 27.03.2019 N 105-ст

-ГОСТ 55700-2013 . Услуги бытовые. Косметический татуаж. Общие требования Национальный стандарт РФ, утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 ноября 2013 г. N 1349-ст

-ГОСТ Р 55321-2012 "Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования" утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 N 1605-ст

-ГОСТ Р 55317-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения", утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 N 1597-ст.

2.4. Описание и полный перечень Услуг Исполнителя, а также их стоимость и порядок оказания размещены на Сайте Исполнителя <https://mbeauty.me/>, включая все его разделы, страницы (поддомены), в помещениях Исполнителя в зоне ресепции, зоне информации для потребителя.

2.5.Оформление Заказчиком Заявки на Услуги производится путем совершения действий по заполнению и отправке данных на Сайте Исполнителя, в частности заполнения формы обратной связи с указанием имени (при желании отчества и фамилии) и номера мобильного телефона.

2.6.Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся, лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников салона и других гостей; нанесших имущественный

урон салону красоты; находящихся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем или повышенную температуру тела на момент прибытия в салон красоты для проведения услуги.

2.7. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке, без письменного предупреждения изменить стоимость услуг по уже заказанной, но не оплаченной на день обращения Заказчиком услуге.

2.8. Исполнитель не несет ответственность за результат и качество оказываемой услуги при несоблюдении Заказчиком рекомендаций Исполнителя. Рекомендации Исполнителя размещены на сайте Исполнителя, в подписанных (если это регламентировано законодательством) соглашениях с Заказчиком на услуги, путем устного сообщения.

3 Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику Услуги надлежащего качества и объема.

3.5. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор до момента начала оказания Услуг.

4. Порядок оказания услуг

4.1. При первичном обращении Заказчик предварительно и /или самостоятельно записывается на услугу по телефону: +7-921-906-02-03 или в интернет-приложении: Yclients, при личном посещении на ресепции.

4.2. Заказчик, имеет право отказаться от услуги, перенести запись, если испытывает недомогание, заболел и по любым причинам, связанным с состоянием здоровья, по другим причинам без взимания с него какой-либо оплаты.

4.3. Заказчик об отказе от услуги сообщает об этом по телефону: +7-921-906-02-03, или снимает запись в интернет-приложении Yclients.

4.4. . В целях защиты Клиентов и персонала Исполнителя, предупреждения противоправных действий, контроля качества работы в помещении Исполнителя в зонах парикмахерского зала, коридора, ресепции, входа в помещении ведется видеонаблюдение.

4.5. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Заказчика. Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах Исполнитель имеет право их предоставить Заказчику, в случае наличия свободного времени у мастера. Заказчик обязуется оплатить дополнительно по расценкам Исполнителя.

4.6. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Заказчика. Если во время оказания услуги, Клиент выразил желание получить в тот же день еще какую-либо услугу или консультацию, Исполнитель предварительно осуществляет запись в программе. Если по каким-либо причинам услуга не оказана или консультация не проведена, и при этом Клиент получил смс с уведомлением о записи или с просьбой оставить отзыв об оказанной услуге или специалисте, данные оповещения ни при каких условиях не являются подтверждением оказанной услуги и Клиент не оплачивает как период зарезервированного времени, так и услугу или консультацию, на которую была сделана предварительная запись.

4.7. Заказчик при первичной услуге заполняет «Анкету клиента»

4.8. В день оказания услуги клиент обязан прийти заранее не менее чем за 5 минут, сообщить на ресепции о своем визите и на какую услугу.

4.9. При опоздании клиента на услугу более, чем на 10 минут, Исполнитель имеет право предложить это время другому Заказчику или отказать в оказании услуги по причине возможного оказания некачественной услуги, либо предложить другую услугу, которая не мешает следующему Заказчику попасть к специалисту вовремя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в рублях в размере 100%, единым платежом наличными в кассу, либо безналичной оплатой, либо на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Стоимость услуг Исполнителя указана на сайте Исполнителя, на стенде информации для Заказчика, на стойке ресепции у администратора Исполнителя.

5.3. Расчёт стоимости производится исходя из действующих на момент акцепта расценок Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги без уведомления Клиента. Клиент оплачивает услугу согласно действующего прейскуранта на момент оплаты.

6. Особые условия

6.1. До оказания Услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика об известных ему противопоказаниях для оказания услуги.

6.2. До оказания Услуги Заказчик должен уведомить Исполнителя об индивидуальных особенностях (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.), способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма на оказываемую Услугу.

6.3. Факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами. Оплатой выбранной Услуги Заказчик также подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента отзыва Оферты любой из Сторон.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Форс-мажор

9.1. Исполнитель не несет ответственности за неокказание или ненадлежащее оказание Услуг по настоящему Договору, если это неисполнение произошло в результате причин, повлиять на которые Исполнитель не имел возможности. К таким причинам относятся: стихийные бедствия, запретительные действия правительства РФ и структур исполнительной власти, подкрепленные соответствующими актами о приостановке работ, несанкционированные отключения со стороны поставщиков коммунальных услуг и др.

10. Порядок разрешения спора

10.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору Стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

10.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заверение об обстоятельствах.

11.1. Акцептуя настоящую оферту Заказчик гарантирует, что он тщательно ознакомлен и полностью согласен с условиями настоящей оферты.

12. Заключительные положения

12.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте.

12.2. Стороны согласовали, что в случае возникновения спора и/или претензий Исполнитель имеет право привлекать третью сторону - представителя Исполнителя в лице юридические организации или юриста с указанием ИНН третьей стороны, которая будет представлять интересы Исполнителя для урегулирования спора как во внесудебном, так и в судебном порядке. Клиент, если он предоставил Исполнителю какие-либо документы или медицинские документы или их копии для подтверждения своей позиции в споре о качестве услуги или нанесения вреда здоровью, дает согласие Исполнителю предоставлять персональные данные Клиента данной третьей стороне, а также дает

разрешение Исполнителю знакомить данную третью сторону с документами (копиями документов), представляющие медицинскую тайну, которые Клиент направил Исполнителю. Клиент в случае привлечение третьей стороны в спорных случаях предоставляет доверенность на своего представителя с указанием ИНН третьей стороны и ее полномочий.

12.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4 Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

Реквизиты Исполнителя

ООО "Гармония Плюс
ОГРН 1147847200478
ИНН/КПП 7814613979/781401001
ОКПО: 58354961
р/с 40702810555070002721
в Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»
БИК 044030653
к/с 3010181050000000653 в ГРКЦ ГУ Сбербанка России по Санкт-Петербургу
Юридический, фактический адреса: 197341 Санкт-Петербург,
ул. 3-я Линия, 1-ой половины, д. 33, пом. 2Н.
Тел. раб. +7-812-9060203
эл. почта Lavantage33@mail.ru, сайт www.mbeauty.me

Генеральный директор Петров Павел Евгеньевич

