

**Договор публичной оферты об оказании услуг  
салона красоты «М-Бьюти»  
Редакция действительна с 10.01.2023 года  
г. Санкт-Петербург**

Настоящий публичный договор (далее по тексту – Оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «М-Бьюти» при оказании услуг салона красоты и бытовых косметических услуг, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель настоятельно рекомендует отказаться от каких-либо действий, необходимых для совершения Акцепта.

Оферта размещена: сайт, у администратора в зоне ресепции, на информационном стенде для потребителя.

### **1. Общие положения**

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

**- Помещение Исполнителя** – зона ресепции, зона информационного стенда потребителя, кабинеты; адрес нахождения салона красоты Исполнителя, где оказываются услуги Заказчику.

**- Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, аудиовизуальных произведений (фото и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://mbeauty.me/> включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

**- Исполнитель** – ООО «М-Бьюти», сторона настоящего Договора, оказывающая салонные и бытовые косметические услуги Заказчику в помещении Исполнителя под названием «М-Бьюти».

**- Заказчик** - сторона настоящего Договора, дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей публичной оферты на сайте, в помещении Исполнителя, по телефону в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае, если Услуга предусмотрена для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

**- Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание парикмахерских, косметических бытовых услуг, а также услуг ногтевого сервиса (маникюр, педикюр), который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Оферта** – настоящий документ, опубликованный Исполнителем и постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу: <https://mbeauty.me/oferta>.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленный в соответствии с положениями п. 1.2. Оферты.

**Услуга** – перечень наименований салонных и бытовых косметических услуг, представленных на сайте Исполнителя, в помещении оказания услуг Исполнителем.

**Запись клиента** – оформленная Заказчиком путём заполнения всех предложенных реквизитов на сайте Исполнителя, и/или личным визитом в салон или по телефону.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком проведение оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Предложении, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги Исполнителя в салона красоты:

- оформление записи по телефону;

- получение услуги специалистами Исполнителя;

- подтверждением в мессенджере о визите в салон;
- оплата услуг удобной для Заказчика форме;
- внесение предоплаты за выбранные на Сайте Исполнителя Услуги.

1.3.Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия публичной Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.4.Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

## **2.Предмет договора**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги согласно прейскуранту услуг, действующему в салоне красоты Исполнителя «М-Бьюти» расположенном по адресу: 195271, Санкт-Петербург, пр-т Кондратьевский, д.64, корп.6, лит. А, пом.202-215 на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги: парикмахерские услуги, визажные услуги, маникюр, педикюр, покрытие ногтей лаком и гель-лаком, спа-процедуры, массажные уходы по лицу и телу, эстетические ходы по лицу и телу, эстетическое удаление нежелательных волос с помощью восковой депиляции, шугаринга и другие косметические услуги, указанные в прейскуранте.

2.3. Исполнитель оказывает услуги согласно нормативно-правовых требований, регулирующих деятельность салонных услуг, бытовых косметических услуг, требований к квалификации специалистов:

-ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ». Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1514

-«СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ БЫТОВЫХ КОСМЕТИЧЕСКИХ УСЛУГ», Профессиональный стандарт, утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 22.12.2014 №1069н

-«СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МАНИКЮРНЫХ И ПЕДИКЮРНЫХ УСЛУГ», Профессиональный стандарт, утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 25.12.2014 №1126н

-«СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПАРИКМАХЕРСКИХ УСЛУГ». Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1134н «Об утверждении профессионального стандарта»

-«СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВИЗАЖНЫХ УСЛУГ».Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. № 1080н «Об утверждении профессионального стандарта»

-ГОСТ Р 51142-2019. Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия Национальный стандарт РФ, утвержден Приказом Росстандарта от 27.03.2019 N 105-ст

-ГОСТ 55700-2013 . Услуги бытовые. Косметический татуаж. Общие требования Национальный стандарт РФ, утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 ноября 2013 г. N 1349-ст

-ГОСТ Р 55321-2012 "Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования" утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 N 1605-ст

-ГОСТ Р 55317-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения", утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 N 1597-ст.

2.4. Описание и полный перечень Услуг Исполнителя, а также их стоимость и порядок оказания размещены на Сайте Исполнителя <https://mbeauty.me/>, включая все его разделы, страницы (поддомены), в помещениях Исполнителя в зоне ресепции, зоне информации для потребителя.

2.5.Оформление Заказчиком Заявки на Услуги производится путем совершения действий по заполнению и отправке данных на Сайте Исполнителя, в частности заполнения формы обратной связи с указанием имени (при желании отчества и фамилии) и номера мобильного телефона.

2.6.Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся, лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников салона и других гостей; нанесших имущественный

урон салону красоты; находящихся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем или повышенную температуру тела на момент прибытия в салон красоты для проведения услуги.

2.7. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке, без письменного предупреждения изменить стоимость услуг по уже заказанной, но не оплаченной на день обращения Заказчиком услуге.

2.8. Исполнитель не несет ответственность за результат и качество оказываемой услуги при несоблюдении Заказчиком рекомендаций Исполнителя. Рекомендации Исполнителя размещены на сайте Исполнителя, в описанных (если это регламентировано законодательством) соглашениях с Заказчиком на услуги, путем устного сообщения.

### **3 Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику Услуги надлежащего качества и объёма.

3.5. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор до момента начала оказания Услуг.

### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. При первичном обращении Заказчик предварительно и /или самостоятельно записывается на услугу по телефону: +7-921-906-02-03 или в интернет-приложении: Yclients, при личном посещении на рецепции.

4.2. Заказчик, имеет право отказаться от услуги, перенести запись, если испытывает недомогание, заболел и по любым причинам, связанным с состоянием здоровья, по другим причинам без взимания с него какой-либо оплаты.

4.3. Заказчик об отказе от услуги сообщает об этом по телефону: +7-921-906-02-03, или снимает запись в интернет-приложении Yclients.

4.4. В помещении Исполнителя в зонах ресепции, оплаты, входа ведется видеонаблюдение.

4.5. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Заказчика.

Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах Исполнитель имеет право их предоставить Заказчику, в случае наличия свободного времени у мастера. Заказчик обязуется оплатить дополнительно по расценкам Исполнителя.

4.6. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Заказчика.

4.7. Заказчик при первичной услуге заполняет «Анкету клиента»

4.8. В день оказания услуги клиент обязан прийти заранее не менее чем за 5 минут, сообщить на ресепции о своем визите и на какую услугу.

4.9. При опоздании клиента на услугу более, чем на 10 минут, Исполнитель имеет право предложить это время другому Заказчику или отказать в оказании услуги по причине возможного оказания некачественной услуги, либо предложить другую услугу, которая не мешает следующему Заказчику попасть к специалисту вовремя.

### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Расчёт стоимости производится исходя из действующего на момент Акцепта Оферты прейскуранта услуг. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги.

5.2. Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в рублях в размере 100%, единым платежом наличными в кассу, либо безналичной оплатой, либо на расчетный счет Исполнителя.

5.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на сайте Исполнителя, на стенде информации для Заказчика, на стойке ресепции у администратора Исполнителя.

5.2. Расчёт стоимости производится исходя из действующих на момент акцепта расценок Исполнителя.

### **6. Особые условия**

6.1. До оказания Услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика об известных ему противопоказаниях для оказания услуги.

6.2. До оказания Услуги Заказчик должен уведомить Исполнителя об индивидуальных особенностях (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.), способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма на оказываемую Услугу

6.3 Факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами. Оплатой выбранной Услуги Заказчик также подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму.

#### **7.Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента отзыва Оферты любой из Сторон.

#### **8.Ответственность сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **9.Форс-мажор**

9.1. Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг по настоящему Договору, если это неисполнение произошло в результате причин, повлиять на которые Исполнитель не имел возможности. К таким причинам относятся: стихийные бедствия, запретительные действия правительства РФ и структур исполнительной власти, подкрепленные соответствующими актами о приостановке работ, несанкционированные отключения со стороны поставщиков коммунальных услуг и др.

#### **10.Порядок разрешения спора**

10.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору Стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

10.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **11. Заверение об обстоятельствах.**

11.1.Акцептуя настоящую оферту Заказчик гарантирует, что он тщательно ознакомлен и полностью согласен с условиями настоящей оферты.

#### **12.Заключительные положения**

12.1.Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовав все изменения на Сайте.

12.2.По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3 Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

#### **Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной  
ответственностью «М-Бьюти»

ИНН 7804604823

КПП 780401001

Р/Сч. № 40702810132470000925

БИК 044030786

ОГРН 1177847270842

ОКПО 19169500

Кор. счет № 30101810600000000786

Филиал «Санкт-Петербургский» ОАО «АЛЬФА-БАНК»

Юр. Адрес: 195271, Санкт-Петербург, пр-т Кондратьевский, д.64, корп.6, лит. А, пом.202-215

Генеральный директор: Петрова Мария Вадимовна